

Údržba a péče o obuv

Zásady správného používání, udržování a ošetřování obuvi

1. Při obouvání obuvi, zejména s uzavřenou patou, používejte obouvací lžíci. Při obouvání obuvi by měly být tkaničky/zapínání rozvázané/rozepnuté.
2. Po každém použití je nutné nechat obuv důkladně vyschnout a vyvětrat. Po každém použití dochází ke zvlhnutí vnitřku obuvi vlivem pocení nohou. Používání nedostatečně vysušené obuvi způsobuje její nadměrné opotřebení (zvláště stélek a podšívek).
3. Obuv z ekokůže a eko-semiše (samozřejmě také obuv ze syntetických materiálů a textilu) není v žádném případě neomezeně odolná proti vlhkosti - vhodnou impregnací pouze zvyšujeme její odolnost proti vnější vlhkosti.
4. Nabízená svatební obuv je módní typ obuvi a má omezenou životnost, cca jednu sezónu.
5. Obuv, u níž je podešev z lehčeného materiálu, dochází k rychlému opotřebení oděrem.
6. Obuv před prvním použitím naimpregnujte nebo nakrémuje podle druhu materiálu.
7. Vyvarujte se rozmočení obuvi, které poškozuje vzhled povrchové úpravy a deformuje tvar obuvi. Obuv poškozenou těmito vlivy není možno reklamovat.
8. Obuv nelze prát v pračce ani ručně.
9. Včasnou základní údržbou nebo výměnou opotřebovaných patníků, podešví, vkládacích či vlepovacích stélek, šněrovadel nebo stuhových uzávěrů (suchý zip, velcro) zabráníte poškození dalších součástí Vaší obuvi, toto případné poškození nemůže být důvodem k reklamaci-jde o základní údržbu, kterou si zajišťuje zákazník sám.
10. Výrazné barvy vrchových materiálů mohou v průběhu používání zesvětlát. Bílé materiály mohou v průběhu užívání do určité míry zežloutnout.

Obuv se saténovým svrškem – obuv nenamáčejte, otřete ji suchým, čistým hadříkem. V případě velkého znečištění ošetřete perchlorethylenem – naneste trochu látky na smotek vaty a nečistotu vyčistěte, dosušte případně hadříkem a nechte uschnout.

Obuv z umělého semiše – obuv nenamáčejte, pro čištění použijte kartáč na semiš k odstranění odolných skvrn (ale ujistěte se, že jsou suché). Fleky od vody odstraňte jemným potíráním čistým navlhčeným hadříkem.

Na obuv z ekokůže nepoužívejte chemické prostředky a impregnační přípravky určené na pravou kůži. Pro čištění použijte hadřík navlhčený slabým roztoku mýdla nebo tekutého pracího prášku s neutrálním pH. Nikdy neutírejte eko kůži vlhčenými obrousky - naprostá většina ubrousků je napuštěna chemií. Ekokůži za pár měsíců totálně a nenávratně poškodí.

U textilních bot jemně setřete nečistoty a prach, poté vyčistěte kartáčem na textil nebo čističem určeným na textilní obuv.

U zdobených bot je potřeba větší opatrnosti už při nošení. Korálky, třpytky a další ozdoby mohou být ztraceny nebo poškozeny pokud se například zachytí o jiný předmět.

Konce podpatků jsou vyměnitelnou částí obuvi. Budou se opotřebovávat a občas mohou i upadnout. V takovém případě by měly být nahrazeny novými dobrým opravářem obuvi. Tenčí podpatky potřebují o trochu větší péči. Praskliny v chodnicích je mohou oslabit a poškodit.

REKLAMAČNÍ ŘÁD

Reklamační řád je vypracován ve smyslu zákona č. 40/1964 Sb., ve znění pozdějších předpisů (občanský zákoník) a zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele ve znění pozdějších předpisů.

Při výběru zboží je nutné, aby zvolený druh a velikost výrobku přesně odpovídal potřebám zákazníka. Zákazník před zakoupením výrobku vezme v úvahu účel použití, provedení, materiálové složení a způsob ošetřování zboží.

Pouze zboží dobře zvolené z hlediska funkčního, sortimentního a velikostního je předpokladem naplnění užitné hodnoty a účelu užití zboží. Po celou dobu užívání zakoupeného zboží je nutné, aby zákazník věnoval dostatečnou pozornost základním pravidlům užívání tohoto zboží. Zvláště je nutné zvážit všechny faktory nepříznivě ovlivňující plnou funkčnost a životnost výrobku, jako např. nadměrnou intenzitu užívání výrobku, užívání výrobku k nevhodnému účelu.

Další nutnou podmínkou pro zachování dobrého stavu zboží a jeho funkčnosti je jeho pravidelná údržba. Je třeba si uvědomit, že nesprávná nebo nedostatečná údržba zboží podstatně zkracuje jeho plnou funkčnost a životnost. Společnost JKV Group s.r.o. poskytuje svým zákazníkům dostatečné množství informací potřebných ke správné péči o všechny druhy prodáváného zboží formou technických podmínek, jež jsou přibaleny k výrobku. Vyskytne-li se u zakoupeného zboží v záruční době vada, má zákazník právo tuto vadu reklamovat. Vadou se rozumí změna (vlastnosti) zboží, jejíž příčinou je použití nevhodného nebo nekvalitního materiálu, nedodržení technologie nebo nevhodná technologie, popřípadě nevhodné konstrukční řešení.

Za vadu nelze považovat změnu (vlastnosti) zboží, která vznikla v průběhu záruční doby v důsledku jeho opotřebení, neprávnického používání, nedostatečné nebo nevhodné údržby, v důsledku přirozených změn materiálů, z nich je zboží vyrobeno, v důsledku jakéhokoliv poškození uživatelem či třetí osobou nebo jiného nesprávného zásahu. Reklamace se považuje za řádně uplatněnou, jestli je reklamováno zboží kompletní a reklamaci nebrání obecné zásady hygieny.

Zákazník je povinen předložit reklamované zboží vyčištěné, suché, zbavené všech nečistot a hygienicky nezávadné. Společnost Brianna CZ s.r.o. je oprávněna odmítnout převzít k reklamačnímu řízení zboží, které nebude čisté v souladu s obecnými zásadami hygieny.

Reklamace včetně odstranění vady bude vyřízena bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dní od dne uplatnění.